## Escenario 7 Tarea: Solución de problemas Personaje: Belén Fernández Grupo de usuarios: Camareros

## Contexto

Nos encontramos en un servicio de cafetería donde los usuarios han realizado sus pedidos por medio de una aplicación informática. En el siguiente escenario un camarero ha recibido un aviso de que su comanda ya está lista, la ha recogido y se la ha entregado al usuario correspondiente. El usuario en vista de que se ha producido un error se lo comunica al camarero

## **Escenario**

El camarero modifica el estado del pedido de “listo” a “con errores” e indica los errores que se han cometido en la preparación. Al realizar esto se le otorga prioridad a este pedido y pasa cocina para que pueda ser modificado y conseguir que se ajuste a la demanda del usuario.